



## **DEFINICIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PRESTAMISTAS (DTyCG)**

**PRIMERA.-** En cumplimiento de la ley 34/2002 del 11 julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico les informamos que:

1. Grow.ly Plataforma de Financiación Participativa S.L. es una “plataforma de financiación participativa”, regulada por Ley 5/2015 e inscrita en el registro oficial de la CNMV para este tipo de plataformas.
2. El titular de la página web es GROW. LY PLATAFORMA DE FINANCIACIÓN PARTICIPATIVA S.L. (en adelante **GROW.LY**), sociedad española, con N.I.F. B86899416 y domicilio en C/Serrano 16 C.P 28001 Madrid.  
Podrán acceder a la plataforma aquellas personas físicas o jurídicas interesadas en la contratación de préstamos on-line gestionados a través de GROW.LY.
3. El inversor, en adelante el PRESTAMISTA, para acceder a GROW.LY habrá de aceptar todos los términos y las condiciones generales que se expresan a continuación.
4. Los contratos de préstamo suscritos entre PRESTAMISTAS y PRESTATARIO, a través de GROW.LY, se registrarán por las condiciones generales y las condiciones particulares definidas por las partes contratantes.

A tal efecto, se hace constar que cada operación de préstamo exigirá la formalización de un contrato de préstamo independiente.

### **SEGUNDA.- OBJETO Y CARACTERÍSTICAS DE GROW.LY**

- 2.1. GROW.LY no es una entidad financiera. La información que aparece en la página web no puede considerarse asesoramiento fiscal-legal o en materia de servicios de inversión ni de cualquier otra naturaleza.
- 2.2. La plataforma tiene como fin facilitar la formalización y la gestión de contratos de préstamo entre posibles PRESTAMISTAS y PRESTATARIOS.
- 2.3. El PRESTAMISTA en todo momento decidirá en nombre propio, debiendo realizar su propia investigación o análisis, no siendo GROW.LY responsable de la información relativa a la solvencia del PRESTATARIO.

### **TERCERA.- CÓMO CONVERTIRSE EN PRESTAMISTA.**

- 3.1 Los PRESTAMISTAS que deseen acceder a GROW.LY, deberán cumplir al menos con estos requisitos:
  - a. Ser persona física o jurídica, con residencia en la Unión Europea y con plena capacidad de obrar.

- b. Comprometerse a aceptar la totalidad de las condiciones establecidas para el uso de GROW.LY.
- c. Llevar a cabo ofertas dentro de los términos convenidos con carácter irrevocable.
- d. Registrarse en GROW.LY conforme a la cláusula cuarta.
- e. Aceptar las condiciones económicas y financieras de GROW.LY vigentes en cada momento, y que aparecen publicadas en la página web de GROW.LY como “Tarifas y condiciones económicas”.
- f. Comprometerse a realizar toda la operativa de desembolso y recepción de fondos a través de una entidad financiera residente en España.
- g. Suscribir un contrato de mandato con GROW.LY para la formalización y administración de los préstamos que se contraten a través de la plataforma, para que en su nombre y por cuenta suya, firme y realice, a partir del momento de la concesión, la gestión corriente y en su caso las actuaciones recuperatorias de los préstamos concedidos durante la vida de los mismos. El contenido del contrato está disponible en la página web de GROW.LY y deberá ser aceptado previo a la primera oferta.

3.2 Una misma persona no podrá, simultáneamente, conceder préstamos como PRESTAMISTA y tener préstamos vigentes como PRESTATARIO.

#### **CUARTA.- PROCESO DE REGISTRO.**

##### 4.1. Personas físicas:

a) El proceso de registro requiere que se facilite el nombre y apellidos del PRESTAMISTA, un correo electrónico y una contraseña. Dicha contraseña es de uso personal e intransferible, siendo responsable únicamente el PRESTAMISTA de cualquier actividad que se realice en GROW.LY por persona ajena usando el nombre y contraseña del mismo.

b) Una vez se ha accedido al portal del INVERSOR, el PRESTAMISTA deberá facilitar los siguientes datos que se indican a continuación:

- I) Identidad: significando que los datos del PRESTAMISTA deben ser los que consten en el documento nacional de la identidad (DNI), tarjeta de residencia o pasaporte.
- II) Datos del domicilio actual y número de teléfono (fijo y/o móvil), que deberán ser actualizados comprometiéndose el PRESTAMISTA a comunicar cualquier cambio.

##### 4.2 Personas Jurídicas

a) El proceso de registro requiere que se facilite el nombre y apellidos del representante legal del PRESTAMISTA, un correo electrónico y una contraseña. Dicha contraseña es de uso personal e intransferible, siendo responsable únicamente el PRESTAMISTA de cualquier actividad que se realice en GROW.LY por persona ajena usando el nombre y contraseña del mismo.

b) Una vez se ha accedido al portal del INVERSOR el PRESTAMISTA deberá facilitar los siguientes datos que se indican a continuación:

- I) Identidad: Los datos que consten en el Registro Mercantil coincidentes con su N.I.F.

II) Datos del domicilio actual y número de teléfono (fijo y/o móvil), que deberán ser actualizados comprometiéndose el PRESTAMISTA a comunicar cualquier cambio.

III) Escritura de constitución y poderes de los representantes legales.

4.3. En todo caso, el PRESTAMISTA garantiza y se responsabiliza de la veracidad de los datos facilitados.

4.4. El PRESTAMISTA garantiza que utilizará la plataforma sólo para fines lícitos, debiendo hacer un uso adecuado de GROW.LY sin estar facultado a hacer un uso distinto al previsto.

4.5. Tras haberse registrado en la plataforma, GROW.LY podrá realizar controles de identidad y verificar la información facilitada.

4.6. Una vez registrado, EL PRESTAMISTA para enviar fondos a la cuenta que le indique GROW.LY y poder realizar ofertas deberá previamente remitir:

-Fotocopia del DNI/Tarjeta de residencia para residentes o pasaporte (Unión Europea) para no residentes.

-Justificante de cuenta bancaria (IBAN) cuyo titular debe coincidir con los datos consignados como PRESTAMISTA.

Los ingresos para operar con Grow.ly los podrá realizar:

- I) Mediante transferencia a la cuenta que le indique GROW.LY. Una vez esté abonado en cuenta, aparecerá el correspondiente saldo en la cuenta que como PRESTAMISTA tiene en la plataforma y ya se podrán realizar ofertas.
- II) Mediante pago con tarjeta por medio del pago por TPV de la entidad financiera con la que opera la plataforma/entidad de pago. En este caso el abono en la cuenta es inmediato y permite realizar ofertas. La utilización de este medio supone un coste que viene reflejado en el cuadro de "Tarifas y condiciones económicas".

#### **QUINTA.- PARTICIPACIÓN EN PRÉSTAMOS.**

5.1. GROW.LY, con la información disponible obtenida de diversas fuentes, (la propia empresa, Registro Mercantil, datos fiscales, bureaus de crédito..., etc.) analizará tanto personalmente como por medio de una agencia externa, la situación de cada prestatario, asignando un rating externo creciente (1 a 10) facilitado por una agencia independiente de rating representativo de solvencia y capacidad de reembolso. GROW.LY igualmente fijará un rating interno propio. En ambos casos se fijará un rating mínimo a partir del cual una solicitud de préstamo puede ser publicada en la plataforma.

5.1bis Excepcionalmente, y en el supuesto en el que el prestatario solicite expresamente no desvelar datos de su identidad, GROW.LY podrá facilitar la información económica y financiera del prestatario, sin aportar datos de identidad de éste, a efectos que los prestamistas interesados puedan realizar sus ofertas.

Toda la información facilitada por GROW.LY tiene carácter meramente informativo sin que vincule de ninguna manera al PRESTAMISTA que deberá tener su propia opinión sobre la solvencia y capacidad de reembolso del PRESTATARIO.

5.2. Una vez publicadas las solicitudes de préstamos, durante un plazo máximo de 30 días naturales, los PRESTAMISTAS podrán elegir el/los PRESTATARIOS /S a los cuales conceder un préstamo, ofertando un importe y un tipo de interés, dentro de los límites de plazo e importe máximo señalados en la solicitud del préstamo.

Un mismo PRESTAMISTA podrá hacer diversas ofertas para una misma operación.

5.3. Antes de realizar una oferta, el PRESTAMISTA deberá disponer de un saldo en la cuenta indicada por GROW.LY, igual o superior al importe de la/s oferta/s que piense realizar el cual una vez realizada la oferta/s quedará indisponible hasta que sea elegida o rechazada la oferta presentada.

5.4. A lo largo del periodo de subasta y existiendo oferta/s de PRESTAMISTAS que cubran la totalidad del importe solicitado por el PRESTATARIO, GROW.LY procederá a seleccionar las mismas por el siguiente orden:

- I) Serán elegidas las que reflejen un menor tipo de interés hasta cubrir la totalidad de la solicitud.
- II) En el supuesto de existir varias ofertas idénticas, serán seleccionadas en función de la antigüedad por fecha y hora de la oferta presentada en la plataforma.
- III) En el supuesto de que para completar el importe se haya de escoger una oferta sólo de forma parcial, la parte de la oferta que no entre en la operación será puesta a disposición del PRESTAMISTA.
- IV) En el supuesto de que las ofertas recibidas por los prestamistas no cubran el importe seleccionado, la solicitud de préstamo será rechazada y los fondos quedarán a disposición del PRESTAMISTA.
- V) En el supuesto de las ofertas señaladas en el punto 5.1 bis, una vez cerrada la subasta, la plataforma facilitará la identidad del PRESTATARIO a los PRESTAMISTAS que hayan ofertado, existiendo un plazo de 24 horas hábiles desde su comunicación para que los mismos puedan manifestar su renuncia o rechazo a la operación. Transcurrido ese plazo la oferta se considerará en firme.

5.5. EL PRESTATARIO tendrá conocimiento permanentemente de las condiciones de la subasta accediendo a la plataforma, pudiendo esta darse por terminada por su voluntad antes del plazo predeterminado siempre y cuando se hubiera alcanzado la totalidad de la solicitud.

5.6. Una vez finalizada la subasta El PRESTATARIO dispondrá de dos días hábiles para dar conformidad a la operación accediendo al punto "crear préstamo". Durante este plazo GROW.LY facilitará copia del contrato a formalizar junto a la autorización de adeudo en cuenta (SEPA B2B).

Trascurrido el plazo anterior, El PRESTATARIO en un plazo máximo de 3 días hábiles deberá devolver debidamente firmados el contrato de préstamo junto al documento SEPA, lo que se entenderá como una aceptación del préstamo en todos sus términos y condiciones. En caso de no devolverse firmados los documentos anteriormente citados, se entenderá rechazado el préstamo.

Por su parte GROW.LY una vez recibido el contrato suscrito por el PRESTATARIO, procederá a formalizar el mismo en un máximo de **3 días hábiles** transfiriendo el importe del préstamo, deducida la tarifa de contratación así como otros gastos que pudieran producirse, a la cuenta designada por el PRESTATARIO. El desembolso lo realizará la plataforma o la entidad de pago en quien delegue. En caso de ser documento intervenido, los plazos se ajustaran a la fecha de firma fijada por el fedatario público.

5.7 GROW.LY actuará en nombre del PRESTAMISTA a través del contrato de mandato previamente firmado (3.5), por lo que toda comunicación entre PRESTATARIO y PRESTAMISTA, deberá ser realizado a través de la plataforma.

Los PRESTAMISTAS en caso de aceptación de su/s oferta/s por el PRESTATARIO, percibirán el tipo que individualmente hayan establecido en sus ofertas.

La cuantía, periodicidad y vencimiento de los pagos de las cuotas de amortización, más el importe correspondiente al interés nominal que deberá abonar el PRESTATARIO, vendrá establecido en las Condiciones Particulares del Contrato de Préstamo. (Anexos I y II)

#### **SÉXTA.- PAGO DE LAS CUOTAS DEL PRÉSTAMO.**

6.1. Formalizado el préstamo conforme a los párrafos anteriores, el PRESTAMISTA recibirá a través de la plataforma o entidad de pago en quien delegue el abono de las liquidaciones correspondientes, netas de retenciones y de la tarifa de Administración, comprensivas de capital e intereses (sistema francés) conforme al cuadro de amortización que tendrá a su disposición, a través de la plataforma, de cada uno de los préstamos formalizados en los que haya participado.

El importe abonado quedará disponible para el prestamista, transcurridos tres días hábiles desde el abono por parte del prestatario.

6.2. Los PRESTATARIOS deberán realizar las retenciones fiscales pertinentes, y remitir los justificantes de los mismos a GROW.LY para que éste a su vez se lo remita al PRESTAMISTA. Sin perjuicio de ello, los mismos podrán autorizar a GROW.LY para que lleve a cabo las retenciones precisas, entendiéndose que a falta de comunicación en ese sentido o de disposición en contra, ha optado por esta segunda posibilidad.

6.3. El PRESTAMISTA, para solicitar traspasos a su cuenta corriente (IBAN facilitado previamente) deberá solicitarlo por medio de la página web.

#### **SÉPTIMA.- TARIFAS DE GROW.LY.**

7.1. GROW.LY tendrá derecho a la percepción de una tarifa de administración que vendrá publicada en la página web de GROW.LY en el apartado "Tarifas y condiciones económicas".

7.2. Esta tarifa se devengará en el momento de llevarse a cabo los cobros de cada liquidación del préstamo y siempre y cuando sea abonada dicha cuota.

#### **OCTAVA.- CUOTAS IMPAGADAS.**

8.1. Si el PRESTATARIO no abonara el pago de alguna cuota del préstamo, la misma devengará intereses de demora a favor del PRESTAMISTA al tipo de interés acordado en las condiciones particulares del préstamo. (Anexos I y II) .

8.2 Asimismo, GROW.LY devengará una tarifa de gestión de cuotas impagadas según se define en las “Tarifas y condiciones económicas” publicadas en la página web de GROW.LY. Igualmente se repercutirán al prestatario todos los gastos de terceros derivados de los impagos.

Tales condiciones serán de aplicación también cuando el impago de la cuota fuera parcial.

8.3. GROW.LY mantendrá informado al día al PRESTAMISTA, a través de la plataforma, sobre el progreso en el cobro de los pagos retrasados.

#### **NOVENA.- PROCESO DE RECLAMACIÓN DE CANTIDADES IMPAGADAS.**

9.1. En el caso de que el PRESTATARIO no realizara un pago, o lo hiciera parcialmente, GROW.LY se lo requerirá al PRESTATARIO de forma inmediata.

Si transcurridos 5 días hábiles continuara la situación de impago, GROW.LY comunicará al PRESTATARIO y, en su caso, a/los fiador/es, por correo certificado y/o email, de que, en caso de que siga subsistiendo esta situación, la plataforma podrá si persiste el impago durante el plazo exigido por la normativa declarar anticipadamente vencido el préstamo en su totalidad.

9.2. Si se diera la situación de un impago manifiesto, GROW.LY podrá resolver el contrato e iniciar el proceso de reclamación de la totalidad de la deuda, por los cauces legales que estime.

9.3. Asimismo, GROW.LY podrá ofrecer al PRESTAMISTA la posibilidad de ceder a un tercero el préstamo.

De no convenir esta fórmula o las condiciones ofrecidas al PRESTAMISTA, GROW.LY se reserva el derecho de comprar los derechos derivados del préstamo, por el precio equivalente al capital vivo pendiente de pago, si bien, el efectivo pago tendrá lugar proporcionalmente a medida que se obtenga el cobro de los obligados, inclusive fiadores por el préstamo y una vez deducidos los gastos de reclamación.

#### **DÉCIMA.- CÓMO DEJAR DE SER USUARIO EN GROW.LY.**

10.1. El PRESTAMISTA puede en cualquier momento solicitar la baja siempre y cuando no exista un contrato de préstamo en vigor, remitiendo un correo electrónico a [info@grow.ly](mailto:info@grow.ly)

10.2. Grow.ly podrá dar por finalizado el contrato de mandato y dar de baja al PRESTAMISTA como usuario por las siguientes causas:

- I) Que el PRESTAMISTA no haya cumplido con el presente contrato de D T y C G.
- II) Que el PRESTAMISTA no haya realizado ofertas durante un período de 12 meses.
- III) Que el PRESTAMISTA haya hecho uso de la plataforma ocasionando daños a la misma, o con fines fraudulentos o relacionados con algún delito penal.

La baja del PRESTAMISTA como usuario de la plataforma no implicará la resolución del contrato de préstamo.

#### **DÉCIMO PRIMERA.- EXONERACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.**

11.1. GROW.LY no asume responsabilidad por el buen fin de las operaciones de préstamo advirtiendo que existe riesgo de pérdida del capital invertido y que el mismo no está garantizado por el Fondo de Garantía de Depósitos.

Ni la solicitud de préstamo publicada en GROW.LY ni su formalización han sido objeto de autorización ni supervisión por la Comisión Nacional del Mercado de Valores ni por el Banco de España y la información facilitada por el PRESTATARIO no ha sido revisada por ellos.

11.2. GROW.LY no garantiza al PRESTAMISTA, que la información que se le facilite sobre la solvencia de los PRESTATARIOS, o cualquier otra en relación al retorno de los préstamos, sea ningún tipo de garantía del pago del préstamo.

11.3. La información proporcionada por GROW.LY al PRESTAMISTA, no se debe considerar la única base para que éste decida si prestar o no a un PRESTATARIO en particular.

11.4. GROW.LY no es responsable de la información facilitada por los PRESTATARIOS y PRESTAMISTAS, ni de la exactitud de la misma.

11.5. No se garantiza por GROW.LY que habrá suficientes ofertas para financiar en su totalidad las solicitudes de préstamo y permitir así que sus fondos sean prestados, ni que una vez cubierto el 100% de los fondos solicitados los prestatarios acepten las ofertas.

11.6. GROW.LY no es responsable de los problemas que puedan tener los servicios de la plataforma, que ocasionen daños y perjuicios por motivos de fuerza mayor, o fallos de las redes telemáticas.

11.7. El PRESTAMISTA garantiza que utilizará la plataforma sólo para fines legales.

11.8. GROW.LY no se hace responsable de la información que sea interceptada por terceros de forma fraudulenta.

#### **DÉCIMO SEGUNDA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, Y CONFIDENCIALIDAD.**

12.1. GROW.LY posee todos los derechos de autor presentes y futuros, marcas registradas y no registradas, derechos de base de datos y todos los demás derechos de propiedad intelectual presentes y futuros existentes en relación con la Plataforma.

12.2. El contenido de la plataforma no debe ser distribuido ni utilizado con otro fin que no sea el que corresponde a los servicios ofrecidos por la misma, sin que haya consentimiento expreso de GROW.LY.

12.3. El PRESTAMISTA, no puede difundir la información que no sea de acceso al público, referente a los PRESTATARIOS.

12.4. El PRESTAMISTA será en todo momento propietario de todos los datos concernientes al mismo, que consten subidos en la plataforma.

### **DÉCIMO TERCERA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

El acceso y la utilización del sitio web de Grow.ly Plataforma de Financiación Participativa, S.L., en adelante "Grow.ly", [www.grow.ly](http://www.grow.ly) se regirán por lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, así como por sus Condiciones Generales de Uso y la Política de Cookies, que el Usuario acepta expresamente y se compromete a respetar.

La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido a través de casillas, será considerado como declaración afirmativa a través de la cual EL USUARIO presta su CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO – en virtud del artículo 6 a 9 del RGPD– al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento.

Grow.ly tendrá acceso y tratará los datos personales de los usuarios registrados en nuestra página Web de conformidad con lo previsto en la presente Política de Privacidad. Dichos datos personales podrán ser recogidos mediante el cumplimiento de nuestro formulario de alta en la web o envío de datos mediante correo electrónico.

El Usuario se compromete a que los datos facilitados sean correctos, exactos y actualizados, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse en caso de proporcionar datos incompletos, erróneos o falsos en los formularios de recogida de datos que en su caso Grow.ly le solicite cumplimentar.

#### **¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?**

- Grow.ly Plataforma de Financiación Participativa, S.L
- **Domicilio social:** C/ SERRANO, 16 - 1º 28001 MADRID
- **CIF:** B86899416
- **Dirección de correo electrónico:** [info@grow.ly](mailto:info@grow.ly)
- **Delegado de Protección de Datos:** Anna Kharikhanova
- **Teléfono:** 91 43 59 336



### **13.1. Finalidad de la recogida de datos de carácter personal**

En Grow.ly trataremos su información para poder dar nuestro servicio acorde a sus necesidades y nuestras obligaciones regulatorias y, en caso de convertirse en cliente, necesitaremos sus datos para poder ejercitar de manera eficiente la labor del servicio contratado.

La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido a través de casillas, será considerado como declaración afirmativa a través de la cual EL USUARIO presta su CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO – en virtud del artículo 6 a 9 del RGPD – al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento.

En el supuesto de que aporte sus datos a través de un mensaje de correo electrónico, el mismo formará parte de un fichero cuya finalidad será la gestión de la solicitud o comentario que nos realiza, siendo aplicables el resto de extremos indicados en el párrafo anterior.

Los datos personales serán recabados, almacenados y utilizados para las siguientes **finalidades**:

La finalidad de los datos proporcionados de los usuarios denominados como inversores serán utilizados para poder realizar la verificación de su identidad y de sus datos bancarios para poder ofrecerles nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones contractuales, reglamentarias y fiscales, así como para realizar comunicaciones comerciales y de atención al cliente tanto por vías electrónicas o telefónicas como por otros medios de comunicaciones equivalentes para poder ofrecerles los productos que puedan ser de su interés y para realizar estudios estadísticos de uso de la plataforma con el fin de poder mejorar nuestra web y nuestros servicios.

**El usuario se compromete a no difundir públicamente la información que obtenga a través de la Plataforma referente a los prestatarios, excepto cuando esta sea requerida por imperativo legal o por una institución pública competente.**

La finalidad de los datos proporcionados de los usuarios denominados como “prestatarios” y personas físicas o jurídicas relacionadas con ellas en calidad de accionistas, administradores y/o fiadores podrán ser objeto de realizar estudios sobre la viabilidad de sus solicitudes de financiación, evaluando su capacidad de solvencia, obtención de informes de agencias de calificaciones externos, consultas en los ficheros de morosidad y la información disponible en los registros de carácter público, como posteriores trabajos de análisis de seguimiento de la evolución de su capacidad crediticia y datos de carácter económico - financieros. En los casos en los que las solicitudes de financiación han sido aprobadas y publicadas en el Marketplace de Grow.ly, los datos personales podrán ser consultados por nuestros usuarios registrados como “inversores” para poder tomar su decisión de participar en el préstamo. Los datos también podrán ser objeto para realizar comunicaciones comerciales y de atención al cliente tanto por vías electrónicas o telefónicas u otros medios de comunicaciones equivalentes para poder ofrecerles los productos que pueden ser de su interés, así como para realizar estudios de carácter estadístico o análisis sectorial.

### **13.2. Cesión de datos de carácter personal**

Grow.ly no cederá o transmitirá a ningún tercero los datos de carácter personal, salvo en los casos que sea necesario para el cumplimiento de una correcta prestación de servicios o cumplimiento de obligaciones legales o requerimiento de autoridad competente.

Sus datos personales podrán ser cedidos a la Administración en el cumplimiento de obligaciones legales, a proveedores de servicio de entidades de pago y a empresas que prestan servicios tecnológicos. Durante la formalización de los préstamos sus datos podrán ser comunicados a los fedatarios públicos y al prestatario titular del préstamo, sus administradores, apoderados y/o avalistas. La información facilitada de los prestatarios podrá ser cedida a entidades aseguradoras y/o sociedades gestoras.

Dentro de nuestras labores de recuperaciones de los posibles retrasos o impagos, los datos podrán ser cedidos a procuradores, abogados, agencias de recobro, agencias de ficheros de morosidad, agencias de calificación de riesgos, a agencias de prevención y detección del fraude.

### **13.3. Datos de terceros**

Algunas páginas de la web de Grow.ly pueden incluir referencias o vínculos a sitios web de terceros. Estos sitios se rigen por sus propias normas de protección de datos y Grow.ly no se hace responsable de sus operaciones. Los usuarios que envíen información a o mediante estos sitios web de terceros deben revisar y aceptar la Política de Privacidad de dichos sitios antes de facilitar cualquier información de carácter personal.

### **13.4. Medidas de seguridad**

Grow.ly ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad para la protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

### **13.5. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Cualquier interesado podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales.

Para ello deberá dirigirse por escrito a la dirección de correo electrónico [info@grow.ly](mailto:info@grow.ly) indicando en el asunto el derecho acceso, rectificación, cancelación y oposición que se pretende ejercer y adjuntando copia del documento de identidad válido del remitente.

Una vez finalizada la relación contractual con el Usuario, Grow.ly se reserva el derecho de conservar los datos del Usuario durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

## **DÉCIMO CUARTA.- MODIFICACIONES A ESTAS DEFINICIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.**

14.1. GROW.LY podrá modificar estos D T y C G por obligaciones de la legislación, o por necesidad del negocio.

14.2. En todo caso, estas modificaciones serán publicadas en la plataforma para su consulta.

## **DÉCIMO QUINTA.- COOKIES**

### **15.1 Definiciones**

Las cookies son unos ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, Smartphone, Tablet o dispositivo análogo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Grow.ly, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### **15.2 ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?**

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios

de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por Grow.ly y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Grow.ly, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### 15.3 Finalidad de cada una de las cookies utilizadas:

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas:

Nombre	Origen	Propiedad	Tipo	Uso
<b>_ga</b>	Google	Terceros	Analítica	Distinguir a usuarios
<b>_gid</b>	Google	Terceros	Analítica	Distinguir a usuarios
<b>_RequestVerificationToken</b>	Grow.ly	Propia	Técnica	Verificar la integridad del usuario y el servidor
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Grow.ly	Propia	Sesión (Técnica según AGPD)	Identificar al usuario
<b>avisoCookiesNormativaEU</b>	Grow.ly	Propia	Técnica	Para saber si es la primera vez que un usuario accede a la web y mostrarle el aviso de que usamos cookies
<b>_ok</b>	Olark	Terceros	Técnica	Saber la versión de Olark que se emplea
<b>_okck</b>	Olark	Terceros	Técnica	Se usa para probar si el navegador acepta cookies
<b>_okbk</b>	Olark	Terceros	Técnica	Información adicional como saber si el chat está abierto o cerrado

<b>_okdetect</b>	Olark	Terceros	Técnica	Información adicional. Permite saber que ventana de chat tiene el foco.
<b>_okgid</b>	Olark	Terceros	Personalización	Permite saber que grupos están bloqueados para el usuario
<b>_okla</b>	Olark	Terceros	Técnica	Permite saber si Olark tiene que actualizar algún fichero que tenga almacenado en la caché del navegador
<b>_oklv</b>	Olark	Terceros	Técnica	Guarda la versión de Olark
<b>hblid</b>	Olark	Terceros	Sesión (Técnica según AGPD)	Permite recordar a un usuario entre diferentes visitas
<b>olfsk</b>	Olark	Terceros	Técnica	Guarda el estado del chat (como el historial de mensajes)
<b>wcsid</b>	Olark	Terceros	Sesión	Identificar a un usuario y que sólo tenga un chat abierto

La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: **Google Analytics**: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/) y [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html)

Esta aplicación ha sido desarrollada por Google y nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puedes conocer esos otros usos desde los enlaces indicados.

**\_ga**: Cookie del servicio de análisis de accesos de Google Analytics, se usa para recopilar información anónima sobre accesos a la plataforma. En ningún momento se recoge información personal de ningún usuario, o se relaciona ésta información a un usuario de la plataforma. Para saber más acerca de la política de privacidad de Google Analytics, puede consultar el enlace

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Para saber más acerca de la política de cookies de nuestro sistema de chat Olark, puede consultar el enlace:

<https://www.olark.com/help/cookies>

#### 15.4 Desactivación de cookies

El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador; por ejemplo:

- **Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### 15.5 Actualización de la política de cookies

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

#### **DÉCIMO SEXTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.**

Los presentes DTyCG se regirán por lo recogido en el Código de Comercio y el Código Civil, Ley 5/2015 o cualquier otra norma que en el futuro regule las Plataformas de Financiación Participativa sometiéndose al fuero de los Juzgados y Tribunales que resulten competentes según lo dispuesto en la normativa procesal vigente.