

## **Funcionamiento básico de la plataforma**

Grow.ly una plataforma de financiación participativa, crowdlending, donde un número de personas (inversores) prestan directamente a empresas financiando sus proyectos de crecimiento, apoyando al corazón de la economía y colaborando con su desarrollo.

En Grow.ly analizamos empresas que lleven un mínimo de dos años funcionando, que tengan una facturación mínima de 200.000€ y que no tengan alarmas de impagos.

Si la empresa cumple con estos requisitos mínimos desde Grow.ly se le requerirá distinta información. En primer lugar, para iniciar el trámite, se solicitará una información básica para conocer si la empresa y la operación cumplen los requisitos mínimos exigibles. Posteriormente deberá facilitar información que permita la identificación y contacto con la empresa (NIF, teléfono, persona de contacto, etc.), detalle de la operación y datos básicos financieros. Finalmente, en caso de entenderse que la operación pueda ser viable, se requerirá documentación adicional que soporte la información facilitada así como aquella que se considere necesaria para poder presentar la oferta a los inversores.

Desde Grow.ly solicitamos la información necesaria para conocer la situación de la empresa y solo publicamos las que hayan superado nuestro análisis de riesgos pero, adicionalmente, cuando publicamos un proyecto lo hacemos dejando a disposición de los inversores la información sobre la empresa para estos puedan tomar su propia decisión sobre si invertir o no. Toda empresa que aparece en nuestra plataforma tiene un rating indicativo asignado por una agencia externa. Este rating es de 1 a 10 aunque, por criterios de calidad, la plataforma exige unos mínimos. Los inversores eligen la empresa y el proyecto al que quieren prestar. El préstamo en su totalidad se financia entre varios inversores que realizan diferentes ofertas. Finalmente, tras finalizar el periodo de subasta y habiéndose alcanzado el importe solicitado, se seleccionan las ofertas de menor a mayor tipo de interés.

## **Advertencias para los inversores**

Aunque se realiza desde Grow.ly un estudio completo de las operaciones por nuestros analistas de riesgos existe riesgo de pérdida total o parcial del capital invertido, riesgo de no obtener el rendimiento denigrado esperado y riesgo de liquidez para recuperar su inversión. Por ello ante todo se recomienda la diversificación entre multitud de proyectos para reducir el riesgo al que se expone.

Asimismo la plataforma de financiación participativa no ostenta la condición de empresa de servicios de inversión, ni entidad de crédito y no está adherida a ningún fondo de garantía de inversiones o fondo de garantía de depósitos.

Los proyectos publicados no son objeto de autorización ni supervisión por la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la información facilitada por el promotor no ha sido revisada por ellos.

## **Medidas y medios adoptados para minimizar el riesgo de fraude y riesgo operacional**

Grow.ly dispone de las medidas y los medios organizativos necesarios para minimizar el riesgo de fraude y el riesgo operacional, entre ellas:

- Grow.ly recopila toda la información necesaria para la correcta identificación de los promotores que tengan intención de publicar su préstamo en la Plataforma Grow.ly realiza un análisis previo de dicha información, solicitando un informe financiero exhaustivo a una agencia de rating externa el cual proporcionará entre otras la siguiente información del promotor: riesgo de crédito, información mercantil, legal y comercial e información económica-financiera.
- Grow.ly solicita a agencias externas igualmente información sobre los promotores tanto en lo que respecta a su comportamiento de pagos como a incidencias judiciales . Simultáneamente a los informes solicitados a las agencias externas Grow.ly elabora un expediente que finaliza con la conclusión de un informe y elaboración de un rating interno con calificación numérica del 1 al 10 determinantes a la hora de concluir si un promotor es admitido como receptor de financiación en la Plataforma.
- Grow.ly ha aprobado un Reglamento Interno de Conducta que puede consultar en el pie de página de nuestra web, con el propósito de establecer los criterios de actuación que deben ser observados por la Entidad en el desempeño de sus responsabilidades. Asimismo Grow.ly tiene contratado un seguro de responsabilidad civil, tal y como exige la normativa, con una compañía de seguros de primer nivel.

## **Definición de variable de cálculo de la sección “estadística” de Grow.ly**

**Total prestado:** Volumen total de préstamos formalizados desde el inicio de nuestra plataforma

- **% de cobros retrasadas hasta 3 meses:** % de cuotas retrasadas de menos de 3 meses desde la fecha de pago según el calendario de amortización calculado sobre el volumen total de préstamos formalizados
- **% de cobros retrasadas de 3 a 6 meses:** % de cuotas retrasadas de 3 a 6 meses desde la fecha de pago según el calendario de amortización calculado sobre el volumen total de préstamos formalizados
- **% de cobros retrasadas más de 6 meses:** % de cuotas retrasadas de más de 6 meses desde la fecha de pago según el calendario de amortización calculado sobre el volumen total de préstamos formalizados
- **% de fallidos:** % de cuotas fallidos calculado sobre el volumen total de préstamos formalizados
- **Nº de proyectos financiados:** Numero de proyectos financiados desde el inicio de nuestra plataforma
- **Nº de usuarios registrados:** Número de personas y empresas registradas en nuestra web

- **Interés medio:** Tipo de interés medio ponderado por volumen de todos los proyectos formalizados hasta la fecha.
- **Plazo medio:** Plazo medio ponderado por volumen expresado en meses de todos los proyectos formalizados
- **Importe medio por proyecto:** Importe medio ponderado por el número total de proyectos formalizados
- **Grafico de situación de préstamos:** Volumen total de capital de préstamos amortizado y capital vivo hasta la fecha.

### **Procedimientos y medios a través de los cuales se invierte en los proyectos**

En Grow.ly se invierte en los proyectos por medio de participación en préstamos al promotor que se devuelven o bien a través de amortizaciones mensuales de capital e intereses, amortizaciones trimestrales o amortización a vencimiento.

### **Tarifas aplicadas a los promotores**

A los promotores se les cobra una tarifa de contratación especificada en el documento de “Tarifas y condiciones económicas”. Esta tarifa se devenga solo en caso de contratación, cobrándose en el momento del desembolso de la operación. Se calcula sobre el principal del préstamo en función del plazo según el cuadro.

Asimismo existe una tarifa de gestión por cuota impagada especificada también en el documento anteriormente mencionado así como el tipo de interés moratorio que se abonará a los inversores que es el tipo nominal de la cuota impagada más un diferencial de 5%.

Se podrá realizar amortización anticipada coincidiendo con fechas de liquidación sin coste adicional. Podrá ser total o parcial, con un mínimo del 20% del importe del capital pendiente de la operación no inferior a 3.000 €.

Serán repercutibles al prestatario todos aquellos gastos, que debidamente justificados, se deriven del incumplimiento por parte del mismo del contrato de préstamo.

### **Tarifas aplicadas a los inversores**

A los inversores se les cobra una tarifa de administración especificada en el documento de “Tarifas y condiciones económicas” que se calcula sobre el capital pendiente de amortizar al inicio de cada periodo y que es liquidable en el momento del cobro de la cuota de amortización del préstamo.

### **Medidas adoptadas para evitar los conflictos de interés**

Para evitar los conflictos de interés existe un reglamento de Conflicto de Interés disponible en el pie de página de la plataforma que han tenido que firmar todos sus empleados y miembros del Consejo de Administración.

### **Información acerca de los procedimientos y sistemas por los que se harán llegar al promotor los fondos de los inversores y por los que los inversores recibirán la remuneración de los capitales invertidos.**

Grow.ly tiene un acuerdo con la firma Lemon Way que se encarga de procesar los cobros y pagos entre inversores y empresas.

Los fondos de los inversores son almacenados por Banco Sabadell en una cuenta cuyo titular es Lemon Way. Las herramientas de Lemon Way permiten automatizar transacciones creando “wallets” para cada uno de los usuarios de la plataforma donde se reflejan todos los movimientos suyos como inversor.

Desde el 24 de diciembre de 2012 Lemon Way S.A.S. es una entidad de pago ACPR acreditada en Francia, con el Código Interbancario (CIB) 16568 bajo la marca de consumo “Lemon Way” para pagos móviles, de marca blanca B2B para mercados. La licencia de Lemon Way tiene pasaporte para actuar en 30 países Europeo y está registrada en el Banco de España como una de las entidades de pago extranjeras comunitarias operantes en España sin establecimiento.

### **Procedimientos y medios para la presentación de quejas y reclamaciones por parte de los clientes y los procedimientos para resolverlos**

Grow.ly está obligado a atender y resolver las quejas en un plazo de dos meses desde su presentación. Para más información puede acceder a la sección “Servicio de atención al cliente” al pie de página de la plataforma o ver el [Reglamento para la Defensa del Cliente](#). Las comunicaciones a este departamento están reservadas para la realización de quejas o reclamaciones. Para consultas puede contactar con nosotros en [info@grow.ly](mailto:info@grow.ly)

### **Procedimientos y medios a través de los cuales la plataforma ofrece algún servicio de recobro de deudas**

El contrato de mandato faculta a Grow.ly para gestionar los impagos y para realizar todas las gestiones necesarias para intentar el máximo reembolso de la operación.

En el caso de que el PRESTATARIO no realizara un pago, o lo hiciera parcialmente, GROW.LY se lo requerirá al PRESTATARIO de forma inmediata. Si transcurridos 5 días hábiles continuara la situación de impago, GROW.LY comunicará al PRESTATARIO y, en su caso, a/los fiador/es, por correo certificado y/o email, de que, en caso de que siga subsistiendo esta situación, la plataforma podrá si persiste el impago durante el plazo exigido por la normativa declarar anticipadamente vencido el préstamo en su totalidad.

Si se diera la situación de un impago manifiesto, GROW.LY podrá resolver el contrato e iniciar el proceso de reclamación de la totalidad de la deuda, por los cauces legales que estime.

Asimismo, GROW.LY podrá ofrecer al PRESTAMISTA la posibilidad de ceder a un tercero el préstamo.

De no convenir esta fórmula o las condiciones ofrecidas al PRESTAMISTA, GROW.LY se reserva el derecho de comprar los derechos derivados del préstamo, por el precio equivalente al capital vivo pendiente de pago, si bien, el efectivo pago tendrá lugar proporcionalmente a medida que se obtenga el cobro de los obligados, inclusive fiadores por el préstamo y una vez deducidos los gastos de reclamación.

### **¿Qué pasaría si Grow.ly suspendiese su actividad?**

Sus fondos están depositados en una cuenta a su nombre en la Entidad de Pago Lemon Way por lo que la suspensión de la actividad por parte de Grow.ly no afectaría a esos fondos que seguirían siendo suyos. Además, en el improbable caso de suspensión de actividad por parte de Grow.ly, tenemos un acuerdo con otra sociedad para que gestione los préstamos hasta su vencimiento.

### **Identidad de los auditores de la plataforma**

Las cuentas de Grow.ly son actualmente auditadas por Mazars Auditores, S.L.