

## **Política de cookies**

### **1. Definiciones**

Las cookies son unos ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, Smartphone, Tablet o dispositivo análogo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Grow.ly, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### **2. ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?**

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por Grow.ly y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Grow.ly, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### 3. Finalidad de cada una de las cookies utilizadas:

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas:

Nombre	Origen	Propiedad	Tipo	Uso
<b>_ga</b>	Google	Terceros	Analítica	Distinguir a usuarios
<b>_gid</b>	Google	Terceros	Analítica	Distinguir a usuarios
<b>_RequestVerificationToken</b>	Grow.ly	Propia	Técnica	Verificar la integridad del usuario y el servidor
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Grow.ly	Propia	Sesión (Técnica según AGPD)	Identificar al usuario
<b>avisoCookiesNormativaEU</b>	Grow.ly	Propia	Técnica	Para saber si es la primera vez que un usuario accede a la web y mostrarle el aviso de que usamos cookies
<b>_ok</b>	Olark	Terceros	Técnica	Saber la versión de Olark que se emplea
<b>_okck</b>	Olark	Terceros	Técnica	Se usa para probar si el navegador acepta cookies
<b>_okbk</b>	Olark	Terceros	Técnica	Información adicional como saber si el chat está abierto o cerrado
<b>_okdetect</b>	Olark	Terceros	Técnica	Información adicional. Permite saber qué ventana de chat tiene el foco.
<b>_okgid</b>	Olark	Terceros	Personalización	Permite saber qué grupos están bloqueados para el usuario
<b>_okla</b>	Olark	Terceros	Técnica	Permite saber si Olark tiene que actualizar algún fichero que tenga almacenado en la caché del navegador
<b>_oklv</b>	Olark	Terceros	Técnica	Guarda la versión de Olark
<b>hblid</b>	Olark	Terceros	Sesión (Técnica según AGPD)	Permite recordar a un usuario entre diferentes visitas
<b>olfsk</b>	Olark	Terceros	Técnica	Guarda el estado del chat (como el historial de mensajes)
<b>wcsid</b>	Olark	Terceros	Sesión	Identificar a un usuario y que sólo tenga un chat abierto

La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: **Google Analytics**: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/) y [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html)

Esta aplicación ha sido desarrollada por Google y nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puedes conocer esos otros usos desde los enlaces indicados.

\_ga: Cookie del servicio de análisis de accesos de Google Analytics, se usa para recopilar información anónima sobre accesos a la plataforma. En ningún momento se recoge información personal de ningún usuario, o se relaciona ésta información a un usuario de la plataforma. Para saber más acerca de la política de privacidad de Google Analytics, puede consultar el enlace

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Para saber más acerca de la política de cookies de nuestro sistema de chat Olark, puede consultar el enlace:

<https://www.olark.com/help/cookies>

#### **4. Desactivación de cookies**

El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador; por ejemplo:

- **Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### **5. Actualización de la política de cookies**

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.